



Boletín Magenta 2023



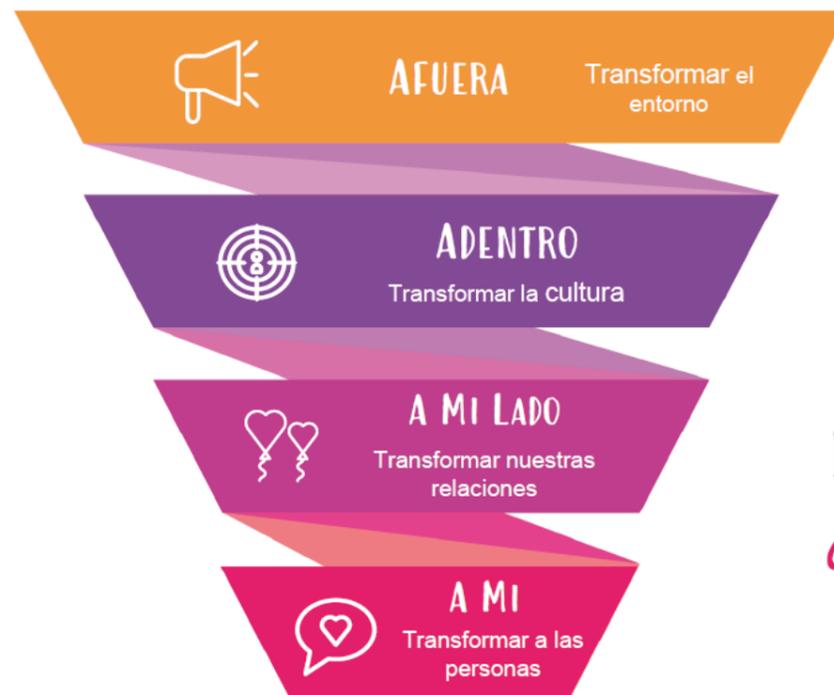
**MARCA
MAGENTA**
fie

Nuestro compromiso

Banco Fie promueve la igualdad de género como un principio universal que aporta al desarrollo sostenible y a la construcción de sociedades más justas y equitativas, y contribuye como agente de cambio social para transformar las situaciones de desigualdad que persisten en los mercados, en el trabajo y en la comunidad.



Contenido



La espiral de las 4 As

Mensaje de la Presidenta del Directorio

Mensaje de Gerencia General

Banco FIE fue galardonado con el Premio Europeo a las Microfinanzas de 2022 para la Inclusión Financiera al Servicio de la Mujer

Efecto mariposa

#EntreNosotras

Programa de liderazgo femenino para mandos medios

“Lidera Desde Tu Esencia”

Programa de autoliderazgo para Jefas Regionales:

“Liderarse Para Liderar”

Programa de Potenciación para mujeres en Gerencia:

“Mujeres Construyendo Mujeres”

Poderosos principios de Liderazgo

Mujeres que inspiran

Programa Primeros Pasos

Indicadores de género

Cuéntame

TINKA

Mentes Exploradoras

¡No estoy sola!

Síndrome de la impostora: La mujer de la falsa suerte

Agenda Magenta

Aniversario Magenta

Mujeres, contruyendo mujeres

Celebrando el Liderazgo Femenino y la Diversidad en Banco FIE

Mensaje de la Presidenta del Directorio

Celebramos un año más de nuestra querida Marca Magenta FIE lo hacemos convencidas y convencidos de estar en un proceso que inició hace cuatro años y que no tendrá fin.

Con mucha satisfacción puedo afirmar que avanzamos a paso firme en nuestro compromiso con la equidad de género a través de cada una/o de ustedes que en su día a día transforman nuestro Modelo de Gestión y Liderazgo en hechos concretos y que nos demuestran que es posible romper estereotipos que encasillan tanto a hombres como mujeres en patrones de la sociedad, de manera que podamos reconocernos en igualdad, en un ámbito donde tomamos consciencia de las actuales brechas de género para las mujeres y principalmente nuestro claro propósito por la inclusión financiera y social.

En esta oportunidad destaco el compromiso de más de 300 mujeres participaron de las distintas iniciativas desarrolladas durante la gestión para fortalecer habilidades de gestión y liderazgo en el ámbito interno preparándose para ocupar en posiciones de decisión en el futuro, así como la habilitación del primer espacio TINKA donde nos acercamos a emprendedoras y emprendedores para otorgarles oportunidades para desarrollar negocios con enfoque digital.

Queda también registrado en nuestra historia haber ganado el Premio Europeo de las Microfinanzas, entre 88 organizaciones participantes alrededor del mundo, poniendo en lo más alto el nombre de Marca Magenta y de Banco FIE en el ámbito internacional.

Las/os invito a leer la cuarta versión del Boletín Magenta que pretende dejar un registro del camino recorrido durante esta gestión con la firme convicción de que **Un Mundo Mejor es Posible.**

Atentamente,

Ximena Behoteguy
Presidenta del Directorio



Mensaje de Gerencia General

Con mucha alegría y satisfacción me dirijo a la Comunidad FIE en oportunidad de celebrar un aniversario más de nuestro **Modelo de Gestión y Liderazgo Marca Magenta;** cada una de las acciones que se realizaron al interior del Banco y a favor de nuestra clientela demuestran que estamos avanzando en nuestro compromiso con la equidad de género. Sin duda alguna es un camino en el que vamos avanzando desde hace varios años.

Hemos dado pasos muy acertados en la implementación de acciones relacionadas con la igualdad de oportunidades, el liderazgo de hombres y mujeres de acuerdo con sus necesidades y realidad específica; así también hemos definido una posición firme en contra de la violencia de género en todas sus manifestaciones y trabajamos día a día para contar con espacios laborales sanos y seguros para todas y todos.

En el ámbito externo, Banco FIE y Marca Magenta son claramente identificados como un referente; por ello seguimos impulsando distintas iniciativas en favor de la igualdad de derechos y para eliminar la brecha de género presente a distintos niveles.

Haber sido reconocidos en el ámbito externo, **como el Premio Europeo de las Microfinanzas,** es un motivo de orgullo y un incentivo para renovar nuestro compromiso hacia adelante.

El Boletín Magenta 2023 presenta un resumen de las actividades que realizamos y los aprendizajes que logramos en esta gestión como Comunidad FIE. Invito a cada uno/a de ustedes a leer el mismo y recordar cada uno de los programas y actividades realizados durante el año.

Soy optimista respecto a lo que podemos hacer hacia adelante, estoy seguro de contar con su compromiso en este camino, ya que **juntos y juntas tenemos la posibilidad de construir un Mundo Mejor para las futuras generaciones.**

Atentamente,

Fernando López Arana
Gerente General



Banco FIE fue galardonado con el Premio Europeo a las Microfinanzas de 2022 para la Inclusión Financiera al Servicio de la Mujer

En noviembre de 2022 Banco FIE ganó el Premio Europeo de las Microfinanzas, entre 88 organizaciones participantes alrededor del mundo. Este premio otorgado por la Dirección de la Cooperación para el Desarrollo y Asuntos Humanitarios del Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos de Luxemburgo representa un reconocimiento a aquellas empresas que trabajan por la inclusión financiera y social de sectores más vulnerables en la sociedad.

La postulación de Banco FIE **destacó por haber integrado una dimensión de género en el diseño global de los productos y servicios**, con el fin de hacerlos más accesibles a las mujeres, gracias a los estudios que se realizan en torno a la atención de las necesidades de sus clientas. **La gama de productos abarca desde los microseguros (vida y cáncer) a la educación financiera digital**, pasando por asistencia técnica para mejorar la productividad de las mujeres en la agroindustria. **En el ámbito interno, Banco FIE desarrolló el modelo de gestión empresarial «Marca Magenta», destinado a promover un liderazgo inclusivo, el empoderamiento de las mujeres, la prevención de la violencia y la igualdad de oportunidades.**



El premio reconoce así los esfuerzos del sector empresarial que promueven iniciativas a favor del empoderamiento económico de las mujeres como una condición necesaria para erradicar la pobreza y asegurar un desarrollo económico y sostenible.

Es por ello que, una de las iniciativas implementadas para continuar aportando al desarrollo de las mujeres como parte del apoyo del premio es el “Programa Emprende Mujer by Tinka”, un programa de capacitación y financiamiento con el FOCREMI, que tiene el objetivo de potenciar negocios liderados por mujeres en la base de la pirámide de las ciudades de El Alto y La Paz, que requieran financiamiento para reactivar o potenciar sus negocios a fin de mejorar su economía. Este proyecto se ejecuta junto al Instituto de la Mujer & Empresa (IME) alineado a las condiciones del Fondo de Crédito de Apoyo a las Micro Empresas (FOCREMI) y el espacio creativo de Banco FIE, Tinka.



Programa: Emprende Mujer by Tinka

Población objetivo: Mujeres con negocio de escala micro de las ciudades de La Paz y El Alto

Meta en créditos otorgados: 250 créditos

Inicio de programa: Octubre 2023

Conclusión del programa: Enero 2024

Acceder a productos y servicios financieros y no financieros, como los de ahorro, de crédito, transferencias de dinero, seguros o incluso educación financiera, ofrece a las mujeres una verdadera oportunidad de mejorar su autonomía económica y social, y promueve el empoderamiento integral de las mujeres.



PREMIO EUROPEO A LAS MICROFINANZAS
Inclusión al servicio de la mujer



Efecto mariposa

“El aleteo de una mariposa en China puede causar un huracán en Nueva York: pequeños cambios pueden conducir a consecuencias divergentes”



Durante el año en curso, la estrategia de formación para el empoderamiento y liderazgo femenino fue modificada para trabajar de forma más profunda y personalizada, con acciones de conocimiento y de desarrollo.

El programa se estructuró bajo las premisas:

- **Responder a las demandas de formación de las lideresas FIE**
- **Fomentar el acceso a este tipo de programas de forma voluntaria, ya que el empoderamiento es una decisión personal**

Nuestro Modelo de Gestión y Liderazgo “Marca Magenta” está vivo. Lo fortalecemos trabajando por objetivos concretos y explorando otros caminos para lograr impacto y cambio.



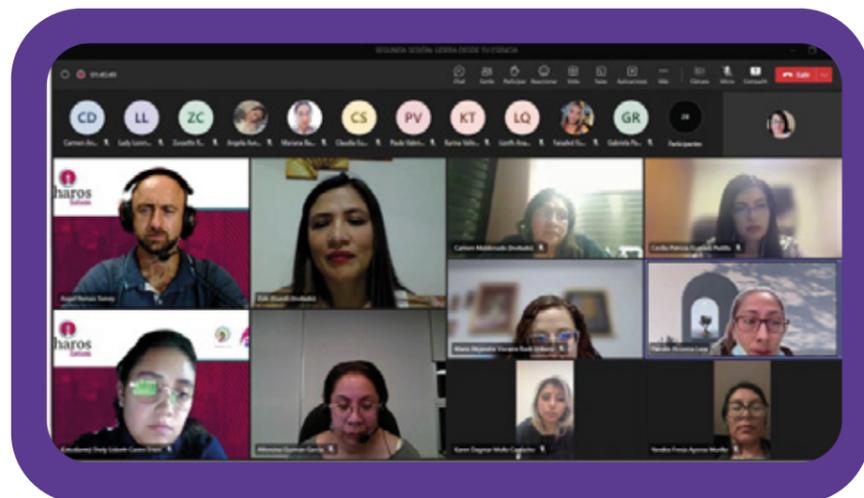
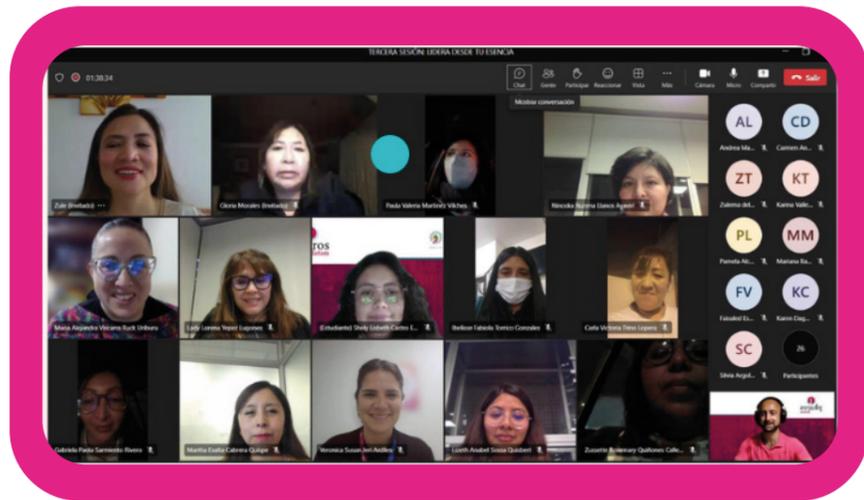
8 de marzo

#EntreNosotras
ENCUENTROS ENTRE MUJERES PARA GENERAR REDES DE INFLUENCIA MUTUA



Programa de liderazgo femenino para mandos medios "Lidera Desde Tu Esencia"

El programa de liderazgo femenino para Jefas Nacionales, "**Lidera desde tu esencia**" aborda temas como el proceso de autoconocimiento para comprender nuestra posición actual y ser conscientes de las habilidades que debemos desarrollar para alcanzar las metas que buscamos como equipos. Al explorar y desafiar nuestras creencias limitantes, podemos liberarnos de las barreras que nos impiden progresar. La comunicación, tanto en el ámbito personal como en las interacciones con otros, desempeña un papel fundamental en la **construcción de relaciones sólidas y efectivas**. El conocer como dar y recibir retroalimentación es clave para proteger las relaciones intra e interpersonales. Asimismo, la gestión del tiempo se convierte en una herramienta crucial para optimizar nuestra productividad y lograr un equilibrio entre nueva vida personal y profesional.



Estuvo dirigido a 30 jefas nacionales, se acumularon 156 horas de formación y 85 de coaching.

"Personalmente quedo totalmente convencida de que disfruto lo que hago y si tuviera que explicarlo en simple solo podría decirles que debemos desafiar las viejas creencias, porque el poder esta en nuestras manos, gracias"

Karen Mollo
Subgerenta Nacional de Control Operativo

"Cada sesión que tuvimos generó una experiencia enriquecedora y lo maravilloso de todo esto, es que todo lo que aprendimos se puede aplicar tanto en la vida profesional como en la vida personal!"

-Ninoska Ilanos
Jefa de Administración y Control de Cartera



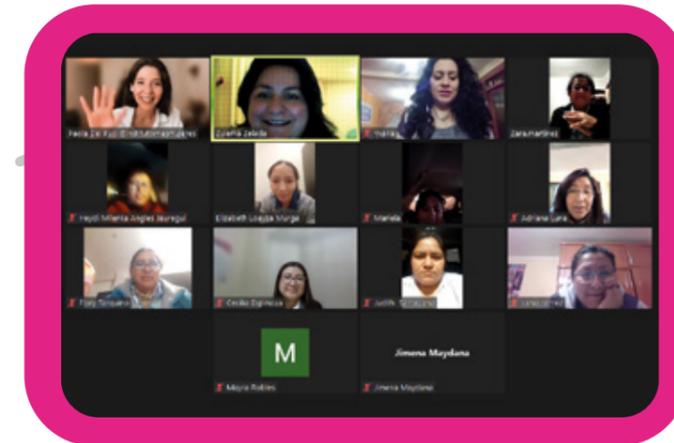
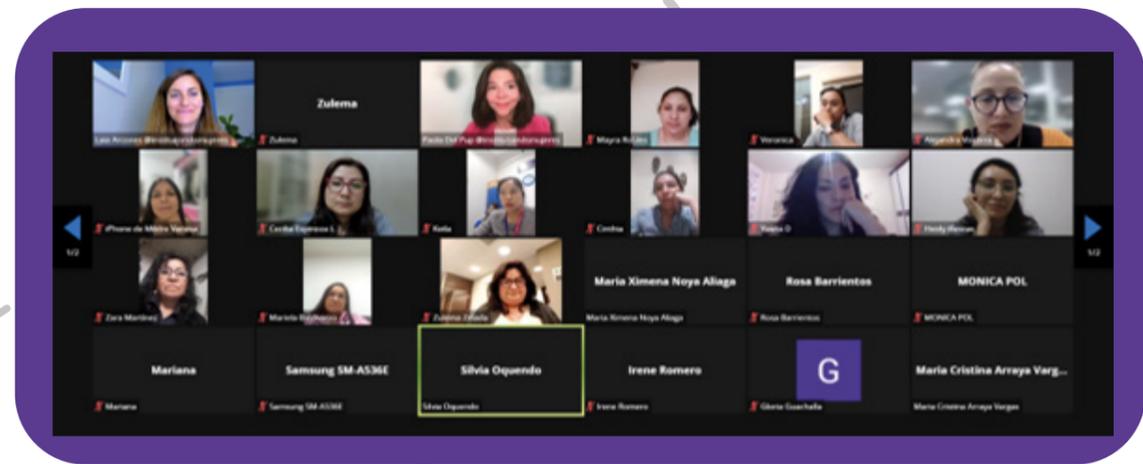
Programa de autoliderazgo para Jefas Regionales: "Liderarse Para Liderar"

El programa fue dirigido a Jefaturas Regionales femeninas y se enfocó en **fortalecer las habilidades de liderazgo, impulsando la confianza y fomentando el empoderamiento** para acceder a roles de mayor responsabilidad dentro de la institución, con mujeres que decidan de forma voluntaria invertir en sí mismas.

Tuvimos como axioma que el primer ámbito del liderazgo es la vida personal, siendo la autogestión el inicio para liderar equipos de trabajo y la vida familiar.

Se utilizó una metodología que incluyó el trabajo en parejas, lecturas, videos, ejercicios y talleres virtuales.

Estuvo dirigido a 50 jefas de agencia, JAO's, jefas regionales y analistas, con una duración total de formación de 404 horas

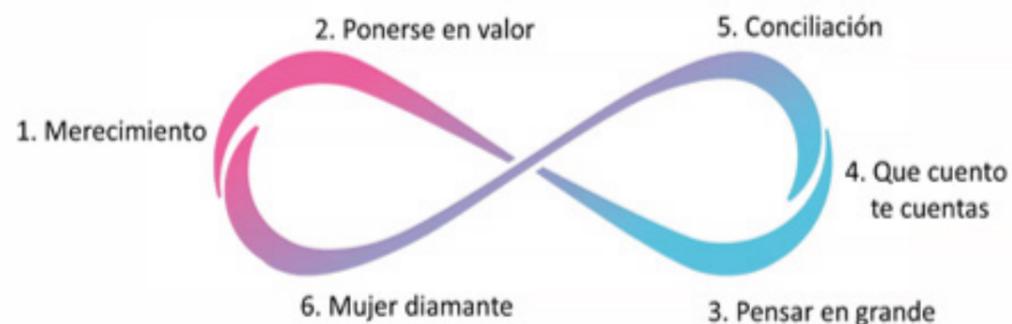


Los valores magenta se reflejan en todos los detalles. Celebro la valentía, la pasión y la sororidad que han demostrado las mujeres que forman parte de Banco FIE. Sois referentes y con vuestro ejemplos inspiráis a las líderes del mañana.

Laia Arcones



Módulos del programa

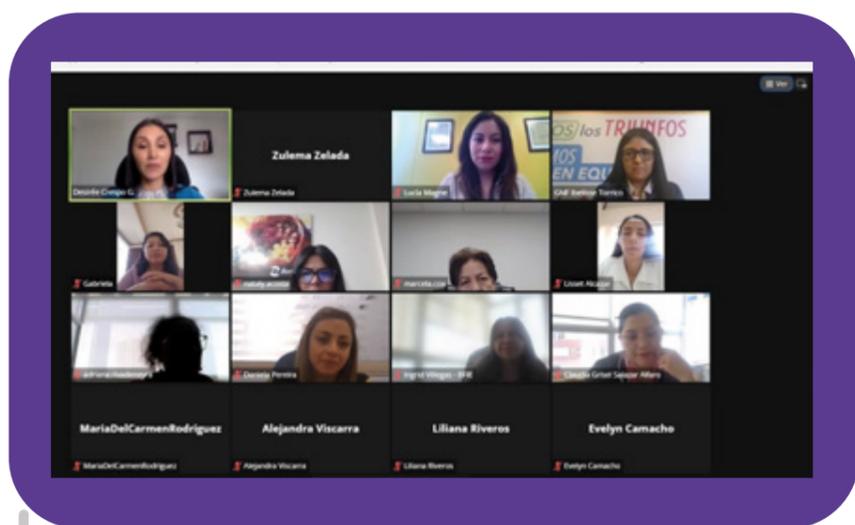
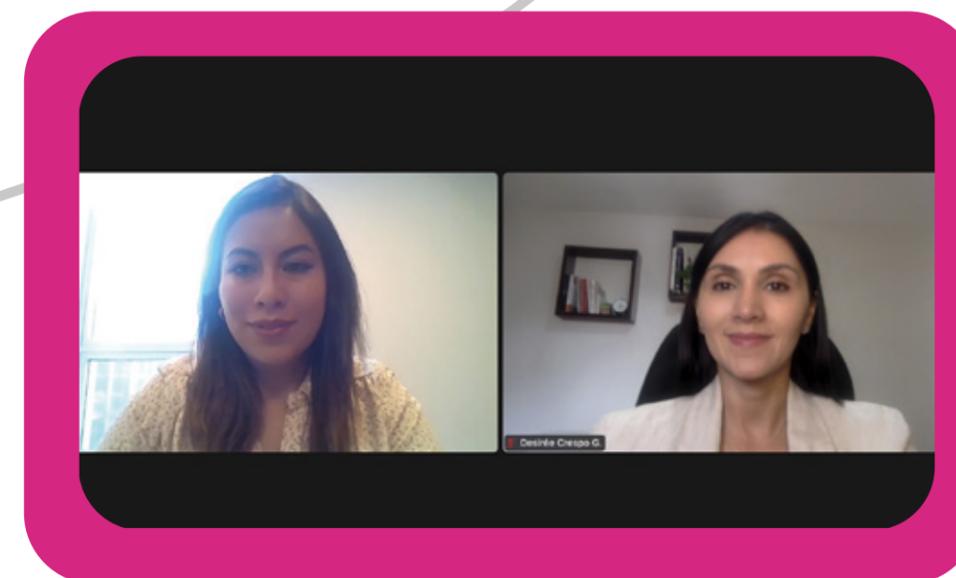
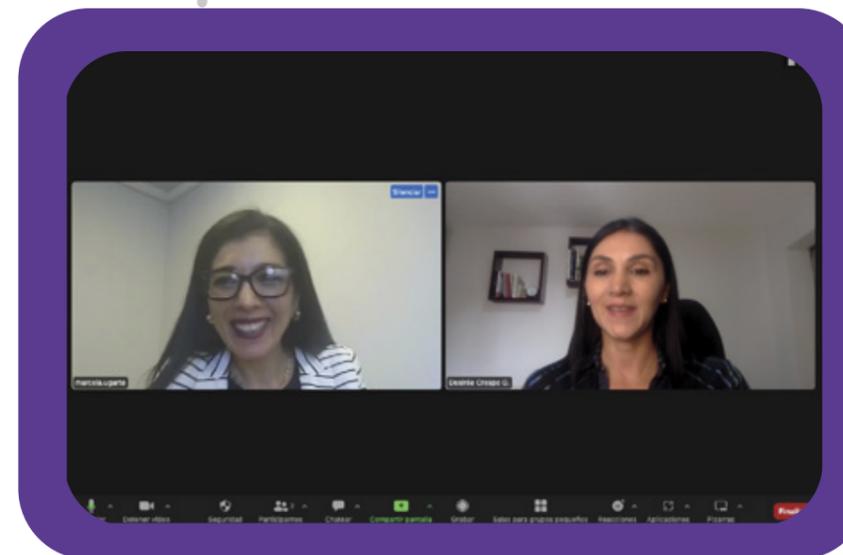


Programa de Potenciación para mujeres en Gerencia: "Mujeres Construyendo Mujeres"

De este programa participan de manera voluntaria 23 lideresas, donde el foco son las demandas de las participantes y la inversión de tiempo que deseen realizar para potenciar sus habilidades como lideresas de gran influencia.

La gestión 2023, **buscó consolidar los liderazgos femeninos a través de la individualización de los procesos de formación**, de acuerdo con los temas y contenidos priorizados por las participantes, ya que, aunque comparten vivencias, sus necesidades de soporte son distintas.

El camino del liderazgo es individual pero no tiene por qué ser solitario, por ello el programa combina sesiones individuales y grupales que potencien el intercambio de saberes y la red de soporte de las líderes FIE



MUJERES
CONSTRUYENDO MUJERES



Poderosos principios de Liderazgo

Por Desireé Crespo

•La vida es una creación. Nosotras la creamos con nuestro hablar.

•Las líderes usan su discurso como una forma de crear esperanza y posibilidad.

•Cada conversación es una oportunidad para crear un resultado mejor que el que se habría producido si yo no hubiera estado involucrada.

•Las líderes eficaces impulsan la conversación a un nivel superior.

•Las líderes dan existencia a cosas positivas a través de su discurso.

•Ninguna organización se elevará por encima del nivel de su líder. Mi empresa es un reflejo de mí.

•Hacer compromisos crea oportunidades para practicar ser tu palabra. Cuando tú le dices a alguien que tú te reunirás en un momento determinado, es una oportunidad para practicar cómo mantener un compromiso y ser tu palabra. La práctica de este principio te convierte a ti en una individuo y una líder más eficaz y disciplinada.

•Nosotras creemos que vemos la vida tal como es. Esto no es verdad. Nosotras vemos la vida como nosotras somos. Cuando nosotras abrimos la boca para hablar, nosotras pensamos que nosotras estamos describiendo el mundo tal como es. Esto no es verdad. Lo que realmente nosotras estamos haciendo es describirnos a nosotras mismas. Nosotras estamos describiendo cómo nos aparece el mundo a nosotras.

•Rara vez hay respuestas rápidas y fáciles. La mayoría de las soluciones se obtienen mediante la gestión de conversaciones.

•Las líderes completan una conversación antes de pasar a otra.

•Ellas no acumulan conversaciones una encima de la otra.

•El reconocimiento es una forma poderosa de creación. Las personas se convertirán en lo que tú reconoces que ellas son.

•Cuando transfieres responsabilidades, capacita al trabajador con la nueva responsabilidad a un nuevo nivel alto.

•Ninguna asignación está completa hasta que se informa como completa.

•Retornar y reportar es un poderoso principio de liderazgo. Eso brinda a la líder una oportunidad de reconocer el cumplimiento.

•Al delegar, establece un tiempo acordado para completar la asignación. Martes a las 5:00 p.m. significa lo mismo para todos. Esa disciplina produce resultados que probablemente no se hubieran producido sin una fecha límite específica.



Mujeres que inspiran

“En mis años en el Banco he participado en Programas interesante, todos muy buenos y que contribuyeron a mi crecimiento en diferentes ámbitos de mi vida, actualmente, participo del **Programa Mujeres construyendo Mujeres**, aportando valiosamente de forma clara, sencilla y práctica a potenciar mis propias habilidades, me ayuda también a identificar las que debo trabajar, fijando objetivos sensatos basados en mis cualidades; considero que las sesiones “one to one” son encuentros privados de gran impacto que valoro mucho, en los que nos concentramos en situaciones concretas a las cuales con el aporte de la persona que nos guía en este programa, yo misma voy encontrando el camino correcto a seguir.

Pese a que el Programa lleva poco tiempo, siento su impacto en el relacionamiento otras participantes de este programa, con las que interactuó más, así como en el relacionamiento con mi entorno laboral más cercano, impacto positivo desde luego”.

Agradezco ser parte de este Gran Programa.

Yoko Takahara
Subgerenta Nacional de Administración



“La primera pregunta que me hice cuando me invitaron a participar fue estaré lista para esto? Y si yo pudiera después enseñar o transmitir algo a alguien.... Pero exactamente por esa duda fue por que decidí participar para poder estar lista para esto, para enfrentarme a mí misma y crear una oportunidad de crecimiento personal. Este programa impactó en estas semanas mucho en mi vida, está logrando que pueda verme a mí misma sin tapujos y enfrentarme con la inspiración de alguien que me acompaña a cambiar, evaluar y crecer en mis acciones e incluso pensamientos e ideas fijas.

Este espacio es de un valor inigualable, estoy segura de que no existiría ningún otro lugar donde se atienda el lado humano de nosotras las trabajadoras y en especial como mujeres que hoy estamos en una situación de liderazgo, guiando y tomando decisiones.

Nunca dejaré de agradecer la oportunidad y estas ideas, programas y proyectos como estos son los que trascienden”

¡Gracias!

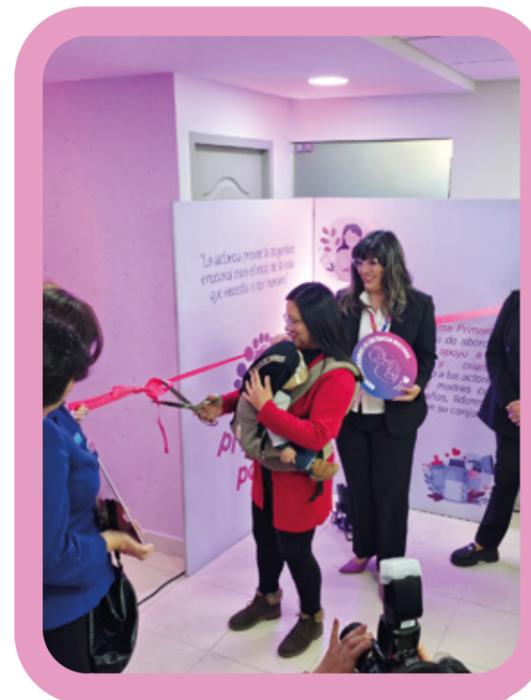
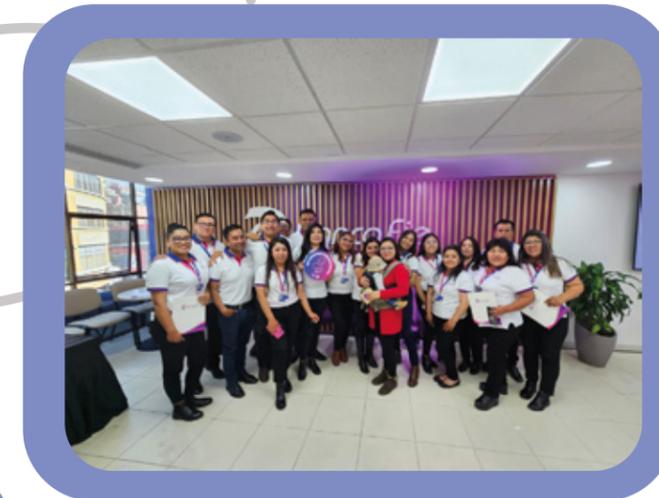
Ingrid Villegas
Subgerenta Nacional de Marketing Operativo y Comunicación Institucional

Programa: "Primeros Pasos"



Este programa tiene como objetivo promover un ambiente laboral que apoya la lactancia materna y la crianza compartida en distintos ambitos de acción y de forma integral.

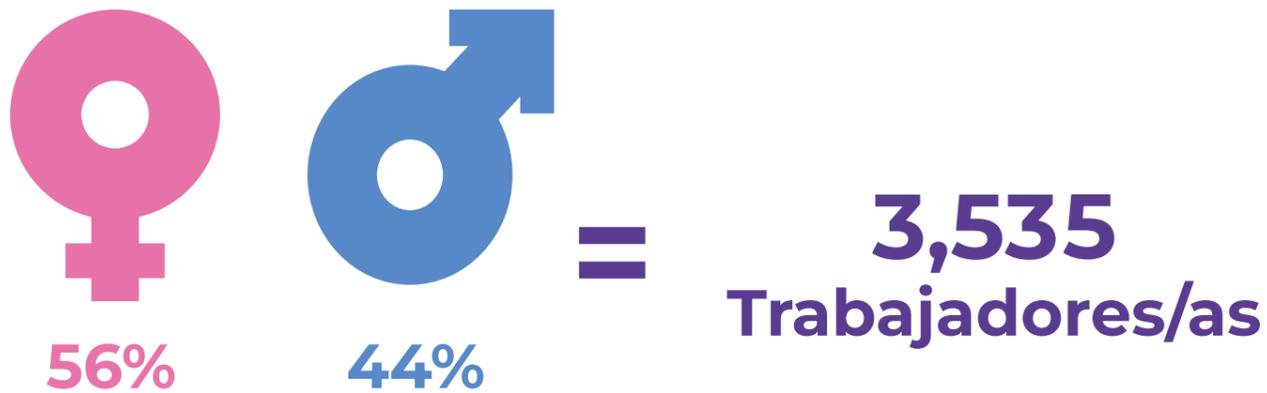
Reconociendo que la lactancia materna es un acto que requiere tiempo, espacio y apoyo, el Banco FIE se compromete a proporcionar todas las facilidades necesarias para que las madres puedan amamantar a sus bebés. Esto no sólo beneficia a las madres, sino que también tiene un impacto positivo en la comunidad FIE.



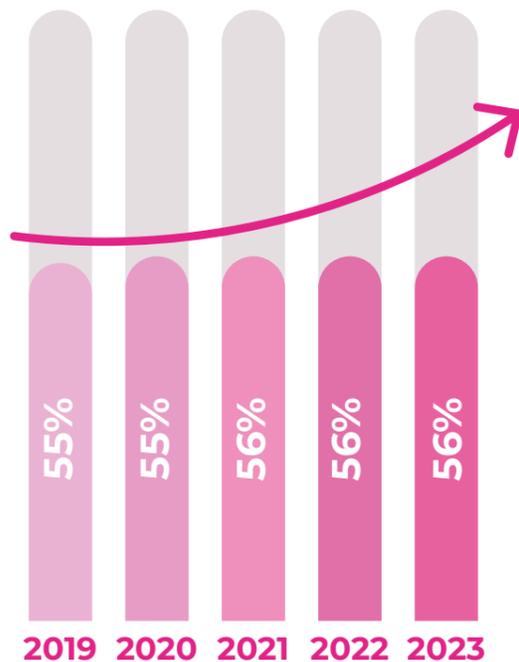
Indicadores de género

En la actualidad, el personal del Banco se compone en un **56% de mujeres y un 44% de hombres.**

Desde gestiones pasadas, hemos observado un incremento constante en la proporción de mujeres en nuestra plantilla



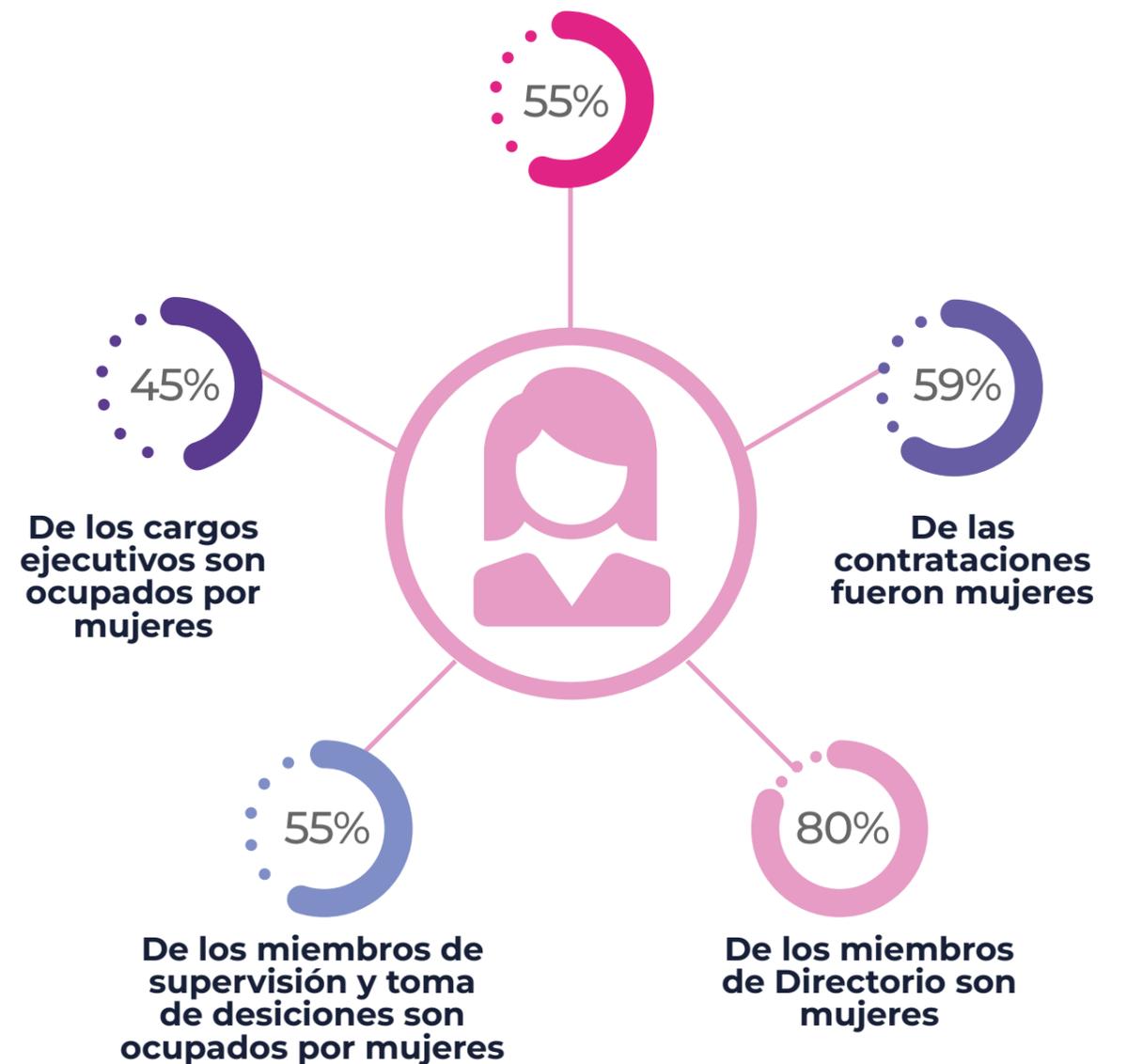
Evolución del número de trabajadores/as



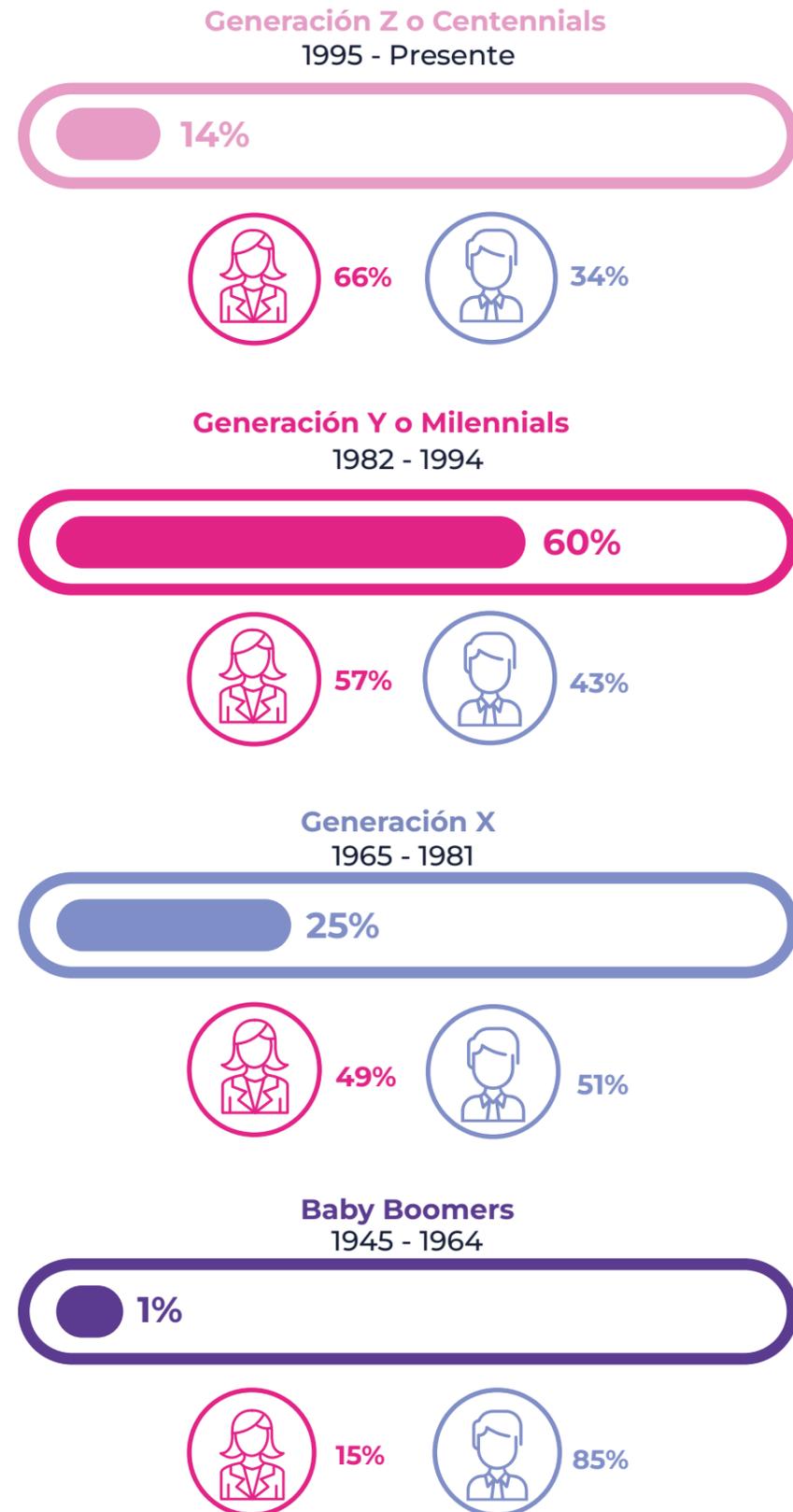
Fuente: elaborado en base a datos de planillas de trabajadores/as de agosto 2023

Banco Fie ha acumulado una extensa experiencia en reconocer la importancia de formalizar y fortalecer la perspectiva de igualdad de género en todos los aspectos de su estructura. En la actualidad, nuestro banco es ampliamente reconocido como un modelo de empresa inclusiva. Nos esforzamos constantemente no solo por brindar los productos y servicios más destacados en el mercado, sino también por proporcionar las condiciones laborales más favorables y oportunidades equitativas para todos nuestros empleados, con un enfoque especial en la promoción de entornos favorables para el crecimiento y desarrollo de las mujeres.

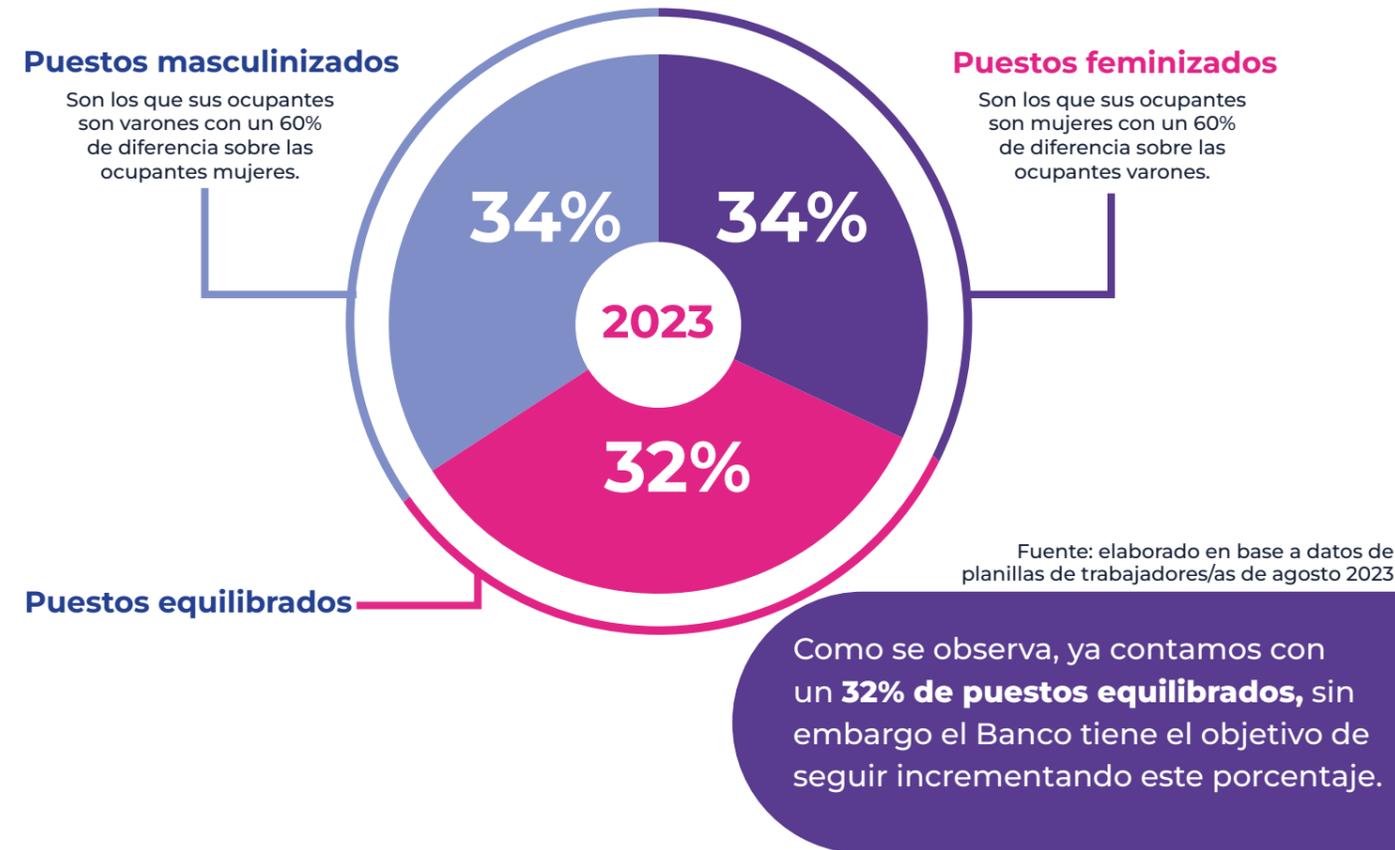
De las promociones y ascensos fueron mujeres



Trabajadores/as por generación



Puestos feminizados y masculinizados



Mamás que vuelven al trabajo



Es destacable que, según la información disponible, muchas de las trabajadoras que se tomaron una licencia de maternidad durante los años 2021, 2022 y 2023 han optado por regresar y siguen trabajando en el banco hasta la fecha. Los roles más frecuentes entre estas trabajadoras que se han mantenido en la institución son los de Oficial de Negocios, Microempresas, Cajero y Oficial de Plataforma

Cuéntame

Banco FIE, con el apoyo del Directorio y la Gerencia General, busca contribuir a mejorar la calidad de vida de cada uno/a de sus trabajadores/as, proporcionando el recurso de bienestar emocional más adecuado y efectivo en función de las necesidades de sus más de **3500 trabajadores/as** a nivel nacional. De esta manera, se eliminan las barreras de acceso, partiendo de la premisa de que las emociones que experimentamos tienen la capacidad de influir en nuestro bienestar integral.

Es así como **“Cuéntame”** llega a Banco FIE como un beneficio para todos/as sus trabajadores/as. El cual se dio a conocer el 13 de septiembre mediante un lanzamiento virtual a nivel nacional, en el cual asistieron más de 800 trabajadores/as, demostrando un profundo interés por conocer sobre bienestar emocional, desarrollar su inteligencia emocional y de esta manera poder establecer relaciones saludables en su entorno laboral, familiar y social.

Asimismo, “Cuéntame” realizó visitas presenciales a la Oficina Nacional, Regional Cochabamba, Regional Santa Cruz, Regional La Paz y Regional El Alto, para dar a conocer el beneficio de la plataforma, en dicha visita llegamos a más de **650 trabajadores y trabajadoras**, quienes se convirtieron en embajadores del Plan Bienestar “Estar bien, sentirse bien”.

“Cuéntame” nos ofrece una plataforma con herramientas de bienestar disponibles las 24 horas del día, de fácil acceso. También nos permite llegar al entorno o núcleo de influencia (familiares, amigos/as, pareja, etc.) de nuestros/as trabajadores/as, permitiendo compartir hasta 3 accesos adicionales por cada trabajador/a.

A través de un diagnóstico, la plataforma permite medir el nivel de estrés de cada uno/a de nuestros/as trabajadores/as, para posteriormente proporcionar una ruta de bienestar. Esta ruta consiste en un desafío con 10 niveles de bienestar, que solo requiere 10 minutos a la semana para desarrollar las herramientas necesarias para mejorar la calidad de vida, entendiendo que el estrés es una parte natural de la vida.

Además, tenemos acceso a terapia a un precio accesible y preferencial, proporcionando un espacio confidencial y seguro en la plataforma, con un psicólogo especializado en Terapia Cognitivo Conductual.

En **BANCO FIE** estamos convencidos de que en **Cuéntame** nuestros/as trabajadores/as encontrarán recursos que les ayudarán a trabajar en su bienestar emocional y de esta manera mejorar su calidad de vida.



Oficina Nacional



Regional Santa Cruz



Regional Cochabamba



La ruta del bienestar

Regional El Alto



Regional La Paz





RED DE COMERCIALIZACIÓN mediante un canal de ventas confiable y segura entre las personas emprendedoras y otros negocios.

ACADEMIA & EDUCACIÓN a través de la promoción de contenido educativo de alto valor para las personas emprendedoras.

TINKA es una iniciativa que **busca brindar oportunidades de desarrollo y crecimiento** potenciando **habilidades digitales** a personas emprendedoras y sus negocios, sean clientes o no de Banco FIE.

En TINKA podrás encontrar:

NETWORKING & COMUNIDAD a través de la creación de redes de contactos empresariales que potencien el crecimiento de sus negocios a través de eventos



MENTES EXPLORADORAS

El programa “Mentes Exploradoras” nace como otra importante iniciativa de formación en Marca Magenta dirigida a mantener vigente el propósito de inclusión financiera-social y formalizar prácticas e iniciativas que promuevan la equidad de género y el acercamiento a la tecnología de los y las jóvenes adolescentes.

El programa contempla categorías como:

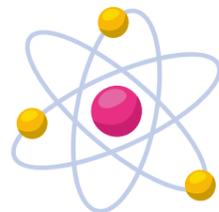
Matemática/Robótica, Educación financiera, Artes, Música, entre otros y está pensada para hijos/as entre los 13 y 18 años.

El programa se inauguró con el módulo de Robótica, con ocho (8) hijas de la ciudad de La Paz, en un formato presencial, para lo cual el Banco proporcionó a cada una un kit de LEGOS para ser explorado durante 1 mes.

A través de la robótica buscamos romper estereotipos de género que actúan como barreras contra las que se enfrentan las mujeres en el campo de la tecnología. Estos prejuicios pueden afectar la elección de carreras en tecnología y ciencias de la computación, por lo que vemos un menor número de mujeres en dichos oficios que tienen un gran campo en el mundo laboral actual.

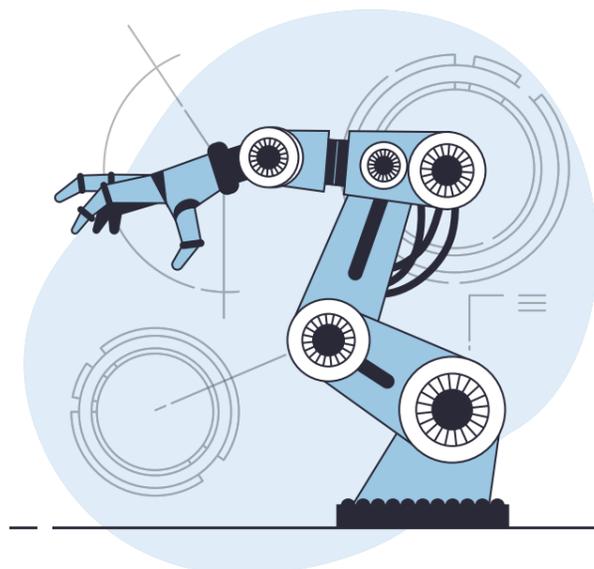
Estos factores evitan que las mujeres no logren desarrollarse en empresas dedicadas a la ciencia y la tecnología a la par de los hombres. Para resolver estos problemas es importante fomentar la incursión femenina en este campo.

Los padres serán un buen espejo para afianzar estos intereses u otros, por lo que queremos acompañarlos creando programas que faciliten la participación de la mujer en procesos creativos que se basen en el uso de **tecnología, la ciencia, la Ingeniería y las Matemáticas o STEM**, por sus siglas en inglés, desde



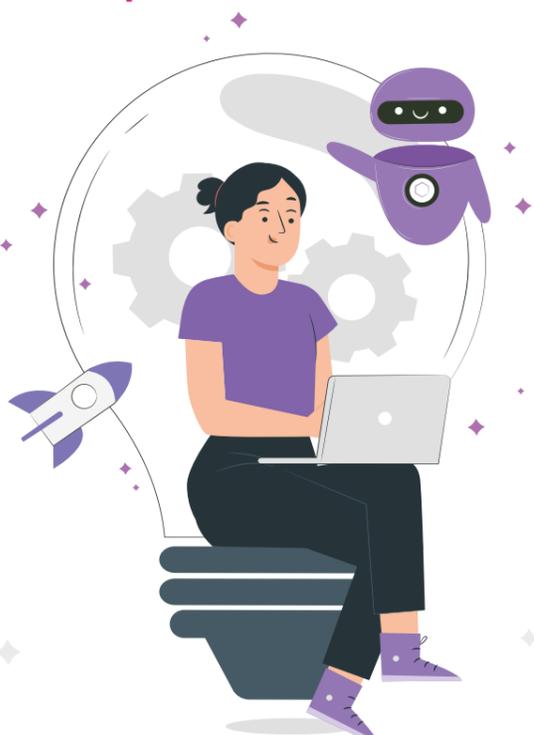
edades tempranas.

Por otro lado, nuestro propósito de inclusión financiera-social es parte de nuestra esencia y seguirá vigente. La necesidad latente de ir introduciendo a nuestros/as hijos/as en las Finanzas encuentra un destino en el mes de octubre, aniversario de la **Marca Magenta**, donde tendremos la oportunidad de explicar y escuchar a los adolescentes **FIE** a respecto.



Alrededor de 86 hijos e hijas fueron inscritos a través del interés del papá o la mamá. En este proceso capitalizamos y gestionamos el conocimiento interno para transferirlo a nuestras nuevas generaciones.

Próximamente, se habilita la categoría de Artes a través de Dibujo para hombres y mujeres, que fue uno de los intereses con mayor votación en la encuesta de detección de necesidades.



¡No estoy sola!

A lo largo de estos 5 años de camino, Marca Magenta ha dejado una huella personal en distintos ámbitos de mi vida; una de ellas, sin duda alguna, es la premisa: **“No estoy sola”**. Y con plena certeza puedo afirmar que ninguna de nosotras lo está, porque somos parte de la **Comunidad de Mujeres de Marca Magenta** y por tanto caminamos de la mano de otras mujeres que han encendido y están encendiendo una llama magenta en el corazón.

Para las mujeres que hemos decidido cumplir distintos roles como: madre, esposa, hija, hermana, amiga y adicionalmente “mujer profesional”, es fundamental entender que ninguna de nosotras está sola, **hemos aprendido que el camino es JUNTAS de la mano y debe ser una importante decisión constante de cada una de nosotras, construir y fortalecer estos vínculos.**

Desarrollar nuestra red de apoyo debe entenderse como una necesidad esencial, de esta manera podemos compartir y reflexionar en confianza, sobre los temas que nos preocupan, nos desafían, inclusive nos angustian, buscando apoyo y experiencias similares en nosotras y para nosotras; sin embargo, existe otra razón muy poderosa para desarrollar nuestras redes de confianza y es **la oportunidad de ser parte de la historia de alguien más,** de una mujer para quien tú puedes ser una referencia, un ejemplo o para quien tú puedes tener la palabra oportuna y cariñosa ante una determinada situación.

Hoy en día son muy fuertes los estereotipos de la mujer perfecta; una comunidad de mujeres nos permite romper estos paradigmas sociales **sintiéndonos humanas, sensibles, vulnerables; pero a la vez plenamente decididas a avanzar tras nuestros sueños y objetivos.**

A lo largo de estos años, a través de Marca Magenta hemos generado distintos espacios para caminar de la mano y lo seguiremos haciendo porque estoy convencida que nosotras podemos: Soñar Juntas, Bailar Juntas, Reflexionar Juntas, Crecer Juntas, Crear Juntas, hacer muchas cosas Juntas porque tenemos la seguridad que **NINGUNA DE NOSOTRAS ESTÁ SOLA.**

Silvia Oquendo Cortez
Gerenta Nacional de Talento Humano



Síndrome de la impostora: La mujer de la falsa suerte

Vivimos en un mundo donde la inmediatez y el éxito está en su máxima expresión. Pareciera que el mundo gira más rápido, y que, si no eres “exitoso” en todos los ámbitos de tu vida, según los cánones de la sociedad, y hasta cierta edad, no lo serás más. Pareciera que, el éxito, es dado sólo a las personas “con suerte”, o que “les dan” una oportunidad, pero no necesariamente es así.

¿Cuántas oportunidades te das tú en el día a día? ¿De sobresalir, de destacar, de hablar de tus éxitos, de recibir los elogios y abrazarlos, de **permitirte a ti misma** tener el éxito que sabes que puedes tener? Y, además, ¿Cuántos de estos logros son alcanzados para satisfacer a otros? ¿Para recibir, solo de esta manera, amor y reconocimiento? ¿Por qué resulta tan difícil soltar?

El Síndrome de la Impostora se ha convertido en un fenómeno cada vez más relevante y común, el cual presenta más connotaciones en mujeres. Este fenómeno, caracterizado por la incapacidad de internalizar los logros, la falta de autoconfianza y la persistente sensación de que el éxito es resultado de la suerte o del engaño, afecta a personas de todas las edades, a pesar de las pruebas tangibles de habilidades y logros, creyendo que en cualquier momento serán descubiertas como impostoras.

El perfeccionismo y la autoexigencia exagerada de una misma, puede ocasionar rápidamente que la sensación de “éxito” sea reemplazada por la de la “incompetencia”. La comparación constante con los demás pueden hacer que las personas sientan que no están a la altura, incluso si han logrado mucho en realidad. Los fracasos previos no superados, pueden sembrar semillas de duda que florecen cuando se experimenta el éxito. Las expectativas y los estereotipos sociales pueden agravar la autoconfianza, cuando vivimos satisfaciendo deseos de las otras personas por encajar, agradar y recibir aplausos.



La primera **A del Modelo de las 4 A´s de nuestra Marca Magenta**, resulta en una invitación directa a que te atrevas a mirarte, conocerte, y mejorar tu bienestar, ya que cada persona impacta en sus círculos sociales, laborales y familiares. Si este fenómeno es, por el momento, parte de tu vida, obsérvalo, acéptalo y dedícate tiempo, sin juicios o castigos a ti misma. **Atrévete a amarte y respetar tu proceso.**

El hablar de este tema con las personas de tu confianza, es uno de los primeros pasos. A veces nos conocemos más a través del reflejo en las otras personas. Liberar la carga emocional siempre será una buena acción terapéutica que puedes tomar. Ajustar las expectativas, aceptando que el error y el fracaso son parte de un proceso de aprendizaje y crecimiento.

Escribir los logros, celebrarlos y compartirlos, es una manera de gestionar y tratar con la impostora.

El Síndrome de la Impostora puede ser debilitante, pero es importante entender que no estás sola si lo estás experimentando. Muchas personas felices y agradecidas han enfrentado y superado este momento como parte de un crecimiento hacia la libertad, la compasión, la empatía, la aceptación, donde prácticas como cuidar de nosotros en 360 grados, aprender a respirar, meditar y vincularse con el cuerpo, son acciones de bienestar que impactan en toda la sociedad en su conjunto.

Con apoyo, autoaceptación, un diálogo interno positivo y un cambio en la perspectiva, es posible liberarse de la sensación de ser una impostora y abrazar el éxito merecido con confianza y alegría.

Inspirado en la presentación de Ximena Behoteguy y Laia Arcones (Instituto “Más mujeres).

**Alejandra Viscarra
Jefa de Formación y Desarrollo.**



Agenda Magenta

Octubre 2023

02  Presentación de: Lactarios en agencia	05 Hrs. 18:00  Charla Magenta Laia Arcones Visibilidad femenina Abierto para todo el banco	09 Hrs. 18:00 a 19:30  Taller presencial: Leche de mamá para el crecimiento del bebé Regional Potosí	10 Hrs. 19:00 a 20:30  Cuéntame Como iniciar mi camino en la salud mental
11 Hrs. 18:00 a 19:30  Taller presencial: Leche de mamá para el crecimiento del bebé Regional Santa Cruz	12 Hrs. 16:00  Transmisión Charla Magenta Ximena Behoteguy Síndrome del impostor	13  Taller presencial: MENTES EXPLORADORAS Matemática robótica Hijas/os de 13 a 18 años	16 Hrs. 18:00 a 19:30  Taller presencial: Leche de mamá para el crecimiento del bebé Regional Oruro
17 Hrs. 18:00 a 19:30  Taller presencial: Leche de mamá para el crecimiento del bebé Regional Potosí	18 Hrs. 18:00 a 19:30  MENTES EXPLORADORAS Conferencia sobre Educación financiera Hijas/os de 13 a 18 años	19 Hrs. 18:00  Primeros pasos: Noelia Sainz Maternidad sin culpa	20 Hrs. 19:00  Cuéntame ¿Cómo estar bien, cuando las cosas no están bien?
23 Hrs. 18:00 a 19:30  Taller presencial: Leche de mamá para el crecimiento del bebé Regional La Paz	25 Hrs. 18:00  Club de lectura Liderado por GNO Temática de género	31  Boletín Marca Magenta Publicación digital del boletín (4ª edición)	

Aniversario Magenta

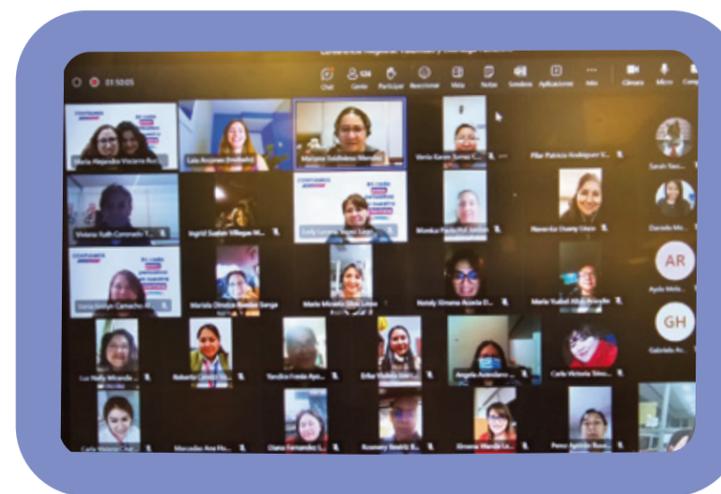
Durante el mes de octubre llevamos adelante un conjunto de actividades para celebrar un nuevo aniversario de nuestra querida Marca Magenta. La agenda incluyó sesiones denominadas **“Charlas Magenta”**, en las cuales, una vez por semana, se impartieron las siguientes temáticas:

“Visibilidad Femenina” con Laia Arcones quien nos acompañó durante la gestión en empoderamiento de mujeres que se desempeñan en agencia y regional, llegando a 226 mujeres

“El Síndrome del Impostor” con la presencia de nuestra Presidenta del Directorio Ximena Behoteguy en formato híbrido, en el cual participaron 284 personas, incluyendo a nuestro Gerente General, Gerentes/as Nacionales y Subgerentes/as de áreas.

“Maternidad Sin Culpa: Vivir la maternidad desde el bienestar integral”, como parte de las iniciativas desarrolladas en el Programa Primeros Pasos. En esta oportunidad contamos con la participación de 90 mujeres.

Y para clausurar este mes de una forma muy especial, se llevó a cabo el **Club de Lectura de la Gerencia Nacional de Operaciones**, denominado **“Ideas de Grandes Pequeños”** actividad en la que escuchamos a hijos e hijas de nuestros/as trabajadores/as compartiendo sus reflexiones sobre los roles de género, adicionalmente escuchamos a Mariela Soliz y Alejandra Viscarra comentarnos sobre el libro: Educar desde el Feminismo de la autora nigeriana Chimamanda Ngozi. En esta sesión se unieron 193 trabajadores y trabajadoras.



Mujeres, contruyendo mujeres

Bendecido día para todas nosotras.

Es un privilegio completo para mi estar trabajando y co-creando juntas, con 22 de las poderosas ejecutivas lideresas de alto impacto en la edición 2023 del programa **“Mujeres Construyendo Mujeres Banco FIE 2023”**.

Yo apreciWo, admiro y aprendo de la inmaculada **HUMILDAD, COMPROMISO y RESPONSABILIDAD** que es la **ESENCIA** misma del Banco FIE reflejada en cada una de las ejecutivas.

Nosotras juntas y desde estados de **CONCIENCIA** estamos expandiendo, renovando y co-creando **SER CLARIDAD, SENCILLEZ, CONFIANZA, COMPROMISO, RESPONSABILIDAD** en todo momento y espacio. Nosotras estamos experimentando resultados trascendentes y exponenciales en cada una de nuestras extraordinarias ejecutivas, miembros del equipo, colaboradores externos y todos unificados en **el mas alto SERVICIO a todos nuestros CLIENTES**.

Muchas gracias Banco FIE por tu continuo compromiso con el auténtico empoderamiento de todas nosotras mujeres Bolivianas llenas de valentía creando una humanidad y un mundo más equitativo y justo.

Yo declaro en certeza que Banco FIE es un modelo a seguir en toda Iberoamérica y el mundo.

Con amor.

Desirée Crespo G.
Executive & Resilience Life Coach



¡Escanéa y descarga!



Celebrando el Liderazgo Femenino y la Diversidad en Banco FIE

Queridas mujeres directivas de Banco FIE:

Es con un profundo sentimiento de gratitud y cariño que me dirijo a cada una de ustedes en este medio. Como Zulena Rosero, t en representación de mi equipo en Zaros-Latam, quiero expresar cuán orgullosos estamos de haber sido parte de su viaje de desarrollo personal y profesional en el programa **“Lidera desde tu esencia.”**

En Banco Fie, se asumió el reto de trabajar en el liderazgo femenino y la diversidad con el firme propósito de crear un espacio en el que todas las voces sean escuchadas y todas las oportunidades sean igualmente accesibles. Su participación activa y compromiso en este programa han sido fundamentales para lograrlo.

“Su liderazgo es una fuente de inspiración para todas las generaciones venideras. Han demostrado que no hay límites para lo que pueden lograr.”

“Cada una de ustedes aporta una perspectiva única que enriquece nuestro entorno laboral y nuestra comunidad. La diversidad es nuestra mayor fortaleza.”

“El programa ‘Lidera desde tu esencia’ ha sido un camino de crecimiento y autorreflexión. Han demostrado una valentía excepcional al enfrentar sus desafíos y crecer como líderes.”

“Su esencia y pasión por el liderazgo son un faro que guía a todos nosotros. Sigamos trabajando juntas para alcanzar nuevas metas.”

En este boletín, celebramos su éxito y destacamos el impacto positivo que han tenido en la institución y en el mundo empresarial en general. Sigamos avanzando juntas en la búsqueda de un futuro más inclusivo y hacer que Banco Fie sea un referente en liderazgo femenino y diversidad.

Con gratitud y admiración,

Zulena Rosero y el Equipo de Zaros-Latam

